

Selbstverpflichtungserklärung

Qualitätsmanagement Wassertourismus KANU (QMW)



TOURISMUS
AUSBILDUNG
WIRTSCHAFT

Bundesverband Kanu e.V. • Gunther-Plüschow-Str. 8 • D-50829 Köln

Bundesverband Kanu e.V. (BVKanu)

per Fax an: +49 (0)221-59571-10

per Mail an: info@bvkanu.de



QUALITÄTS
MANAGEMENT
WASSER
TOURISMUS

Selbstverpflichtungserklärung zum nachhaltigen und qualitätsbewussten Kanutourismus

Als professionelle Anbieter von kanutouristischen Programmen und Dienstleistungen tragen wir eine hohe Verantwortung sowohl für die Sicherheit unserer Kunden als auch für den Erhalt und Schutz der durch unsere Tätigkeit genutzten Naturräume.

Als QMW-Zertifizierter Betrieb sind wir uns dieser Verantwortung stets bewusst und verpflichten uns zur Einhaltung verbindlicher Qualitäts- und Sicherheitsstandards um den Kanutourismus nachhaltig auszuüben. Deshalb garantieren wir mit dieser Erklärung die Einhaltung folgender Punkte:

Einhalten gesetzlicher Vorschriften - Compliance

- Der Betrieb arbeitet entsprechend der gesetzlichen Bestimmungen am Ort der Tätigkeit.
- Die Bestimmungen des Reiserechts werden eingehalten und sind in die AGB eingegangen.
- Wir halten die generellen und lokalen Regelungen zum Personentransfer ein.

Sicherheit

- Alle unsere Kanus entsprechen dem nötigen Sicherheitsstandard. Sie sind deutlich mit dem Firmennamen und, wenn dies im Revier vorgeschrieben ist, zusätzlichen Markierungen (Nummern, Namen...) gekennzeichnet.
- Geeignete Rettungswesten/Schwimmhilfen werden ohne Zusatzkosten jedem Kunden in passender Größe zur Verfügung gestellt. Kinder und Jugendliche müssen in jedem Fall eine geeignete Rettungsweste oder Schwimmhilfe tragen.
- Bei der Durchführung von begleiteten Touren setzen wir ausschließlich Begleiter ein, die eine geeignete Ausbildung eines Fachverbandes vorweisen können (z.B. BVKanU, DKV, ACA...).
- Wir informieren unsere Kunden aktiv über mögliche Gefahren und korrektes Verhalten.
- Wir schließen alkoholisierte oder unter Drogeneinfluss stehende Personen von Kanutouren und Kanuvermietung aus. Ein entsprechender Passus ist in unseren AGB enthalten.

Naturschutz

- Wir halten die in unserem Revier geltenden gesetzlichen Regelungen und Verordnungen ein.
- Unser Befahrungskonzept berücksichtigt die Belange des Naturschutzes.
- Wir informieren unsere Kunden aktiv über das korrekte Verhalten in unserem Revier (z.B. durch unsere Homepage, Flyer, telefonische Beratung, Einweisung...).
- Wir haben ein Konzept für die Müllentsorgung.

Bundesverband Kanu e.V.
Gunther-Plüschow-Str. 8
D-50829 Köln
Telefon: +49 (0)221-59571-0
Telefax: +49 (0)221-59571-10

Amtsgericht Köln: VR 19156
USt - IdNr.: DE 280 357 928
Internet: www.bvkanu.de
E-Mail: info@bvkanu.de

Bankverbindung:
Deutsche Bank Köln

IBAN: DE65 370 700 60 0190 374900
BIC: DEUTDEK3333



QUALITÄTS
MANAGEMENT
WASSER
TOURISMUS

Selbstverpflichtungserklärung

Qualitätsmanagement Wassertourismus KANU (QMW)



TOURISMUS
AUSBILDUNG
WIRTSCHAFT

Nachhaltigkeit

- Wir suchen stets einvernehmliche Regelungen mit Grundstückseigentümern und anderen Interessengruppen in unserem Revier.
- Wir setzen uns für Verbesserung der Infrastruktur in unserem Revier ein.
- Wir arbeiten mit Tourismusverbänden zusammen und bemühen uns gemeinsam mit diesen um eine stetige Verbesserung der Qualität touristischer Angebote in unserer Region.

Allgemeine Grundsätze

- Über mögliche Änderungen oder Erweiterungen der Gesetzeslage, lokaler Vorschriften oder neue Sicherheitsempfehlungen informieren wir uns selbständig.
- Unser Befahrungs- und Sicherheitskonzept wird veränderten Gesetzen, Vorschriften oder Situationen im Revier angepasst.
- Jeder Übergabe von Kanus an Kunden geht eine mündliche Einweisung voraus, die die zentralen, revierspezifischen Informationen zu Paddeltechnik, Sicherheit, Naturschutzregeln und Abläufen vermittelt.
- Wir verwenden nur Fotos und andere Werbemedien ohne missverständliche Aussage.
- Insbesondere keine Fotos, die falsches Verhalten zeigen, wie z.B. Paddeln ohne Schwimmweste, wildes Campieren am Ufer, usw.

Ort, Datum

Unterschrift und Stempel